

社會安全網-關懷 e 起來線上通報教學

一、登入畫面

請 google 「社會安全網-關懷 e 起來」，或是 key 入

<https://ecare.mohw.gov.tw/index.jsp> 將出現畫面如下圖一-1，並點選線上求助/通報。



圖一-1

二、進入通報步驟

(一) 事件類型篩選：依據欲通報之事件，點選符合之項目，可複選，但至少選擇一項事件，系統將出現相對應之轉介單供您填寫，如圖二-1。

The screenshot displays the '線上求助/通報' (Online Request/Report) form. At the top, it says '問題類型' (Problem Type). Below this is a progress bar with three steps: '事件類型篩選' (Event Type Selection), '資料填寫' (Form Filling), and '完成通報' (Complete Report). The '事件類型篩選' step is currently active. A red asterisk indicates that at least one event must be selected. The form lists several event types with checkboxes: '有遭受身體、性及精神暴力不當對待情事' (Experienced physical, sexual, and mental violence or improper treatment), '有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事' (Inadequate supervision or care of children, adolescents, elderly, or persons with disabilities), '家庭經濟陷困致有福利需求' (Family economic hardship leading to welfare needs), '家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求' (Family dysfunction due to变故 leading to welfare needs), '家庭關係衝突或疏離致有福利需求' (Family relationship conflict or estrangement leading to welfare needs), '兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求' (Unfavorable circumstances for children/adolescents leading to special care or welfare needs), and '家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求' (Family members with physical/mental disabilities, illness, or incapacity leading to special care or welfare needs).

圖二-1

1. 選擇左區者，與保護案件通報有關，系統將引導區分為成年通報或未成年通報，再進一步細分需填寫兒少保護案件通報、性侵害案件通報表、或是成保通報表/未同居轉介表。簡述如下：

(1) 兒少保護案件通報表：

(1)-1 填寫通報人員身分，此為必填項目，如圖二-2。

通報人員身分

☒ 受理時間(民國年)-

☐ 一般通報 ☒ 責任通報 勾選責任通報

嘉義市 點選嘉義市

姓名- 填寫您的大名

電話- 填寫連絡電話

教育 點選教育單位

教育人員 勾選教育人員

單位名稱- 填寫嘉義高工

職稱- 填寫職稱如：教師

☒ 受理單位是否需回覆通報單位 務必勾選此項，以便社工聯繫

圖二-2

(1)-2 填寫受保護/被害人基本資料。因項目眾多，僅就必填項目說明，非必填項目可略過不填寫。姓名與生日為必填項目，如圖二-3。受保護人/被害人戶籍地址、居住地址、聯絡電話至少擇一填寫。

受保護/被害人

姓名- 填寫學生姓名 代號- ☐ 男 ☐ 女 ☐ 其他

☒ 生日(YYYY-MM-DD) 點選學生生日，系統將自動計算年齡 年齡-

身分證統一編號(或護照號碼)- 婚姻狀態-

圖二-3

(1)-3 施虐人/相對人/嫌疑人為必填項目，若無則勾選無，若有則繼續填寫相關資料，不確定的資料可先略過不填，如圖二-4。

施虐者／相對人／嫌疑人

☒ 有施虐者/相對人/嫌疑人 ☐ 無施虐者/相對人/嫌疑人

☐ 與被害人共同居住 ☐ 不與被害人共同居住

填寫相對人的人數: 1

姓名	身分證統一編號	聯絡電話	修改/刪除
無資料			

+ 新增施虐者／相對人／嫌疑人

點此可新增相對人的資料，含姓名、身分證字號、電話。不確定的資料可先略過。

施虐者／相對人／嫌疑人兩造關係

-是否為家庭成員- 依實際情形填寫

圖二-4

(1)-4 「案情陳述」雖非必填項目，但導師可在此欄位填寫您已知的資訊、已提供的協助、您的期待或顧慮(如先聯繫教師、或先聯繫特定人士)等相關訊息。

(1)-5 受暴類型為必填項目，勾選後系統將自動帶出相關問題，再行回答即可。完成後點選檢視通報，如圖二-5。

受暴類型

依實際情形勾選

☒ 兒少遭受身體不當對待 ☐ 兒少之父母(照顧者)監護不周

☐ 因父母(照顧者)因素，兒少飲食、衛生衣著、居住環境照顧不周，有接受協助之需求 ☐ 兒少遭精神不當對待 ☐ 兒少遭受性剝削

☐ 兒少遭其他不當對待

· 兒少遭受身體不當對待 依實際情形勾選

☐ 兒少的父母(照顧者或家庭成員)威脅、計畫要殺害兒少，或對兒少出現殺害之舉。

☐ 兒少有受傷情形，且兒少表示是被父母(照顧者或家庭成員)所傷害，或通報者對於傷勢造成原因感到懷疑、兒少身上的傷痕新舊雜陳。

☐ 兒少的傷為意外所致，且兒少(父母、照顧者、家庭成員)對傷勢的解釋合理一致，但疑為照顧者未善盡照顧所致。

☐ 兒少目前並未受傷，但兒少父母(照顧者或家庭成員)有下列行為之一：習慣性使用體罰、即將或已出現可能使兒少成傷行為、出現危險的舉動、衝突或劇烈爭吵，以致可能波及兒少。

☐ 醫療人員評估，兒少目前的傷勢為受虐所致。

完成後，點選檢視通報

檢視通報

圖二-5

(1)-7 點選檢視通報後，將出現通報資料檢視畫面，檢視完畢將畫面拉至最下方，若須增減資料，則點選繼續編輯；若確認無誤，則點選確認通報，即完成線上通報手續，如圖二-6。

驗證及通知信

驗證圖碼

 重新產生

驗證碼 **填寫驗證碼**

若輸入EMAIL，系統將發送查詢系統及驗證碼至信箱中，未來90天內可於本系統查詢此案件。

E-Mail **填寫 E-Mail，以利查**

繼續編輯 **確認通報**

若未完成可繼續編輯資料 **若完成則確認通報**

圖二-6